****

**харківська обласна ВІЙСЬКОВА адміністрація**

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я

ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

майдан Свободи, будинок 5, під’їзд 9, м. Харків, Харківська обл., 61022, тел. (057) 341-56-65

E-mail: [uprzdrav@kharkivoda.gov.ua](mailto:uprzdrav@kharkivoda.gov.ua), код ЄДРПОУ 02013194

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24.02.2025 | № | 03-03/178 | на № |  | від |  |

Керівникам закладів охорони

здоров’я

За дорученням керівництва Харківської обласної військової адміністрації та на виконання листа Національної служби здоров’я України (далі – НСЗУ) від 20.02.2025 № 3523/5 Департамент охорони здоров’я Харківської обласної військової адміністрації інформує.

З 20 лютого 2025 року повідомлення з Електронної системи охорони здоровʼя (ЕСОЗ) з кодом підтвердження, номером е-рецепта або е-направлення надходитимуть пацієнтам у Viber.

З метою інформування пацієнтів НСЗУ розмістила новину на офіційному сайті НСЗУ (<https://nszu.gov.ua/novini/z-20-lyutogo-2025-roku-paciyenti-pochnut-otrimuvati-povidoml-1579> ), сторінці НСЗУ в Facebook (<https://www.facebook.com/nszu.ukr/posts/pfbid02W4Bu6mFFFQedSppWHeNJutmXu1zvq9XcqHsUXmjFkqyJxhMJk24uVf1g9rZxtfKHl> ), Telegram та Viber каналах (<https://t.me/NSZU_gov/2191> , <https://invite.viber.com/?g2=AQA8q7bmLAj9j0xI%2F%2BaoMohlYb445aZDrqsZJNS3KuUUIySzrRsvN5tJ0DBGNNZG&mi=2120> ).

Просимо розмістити та надати посилання на розміщений текст для закладів охорони здоров’я у таблиці за посиланням: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XECi-oaX1oFaN8tLl6LSTy4ZPp8rLK2XiKf3BYiySTg/edit?usp=sharing> .

Також просимо посприяти розміщенню тексту на інформаційних ресурсах територіальних громад та за результатами розміщення просимо надати посилання текстів у громаді за посиланням: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E4hsbFcglSsWZYqobxfYNk9oO_s6zQl8gn4jTd7EA7o/edit?usp=sharing> .

Текст для розміщення на інформаційних каналах закладу у додатку до листа.

Директор Департаменту Тетяна ДЕМЕНКО

Євгенія Ященко 097 699 88 29

Додаток до листа

Департаменту охорони здоров’я Харківської обласної військової адміністрації

від 24.02.2025 №03-03/178

**З 20 лютого 2025 року пацієнти почнуть отримувати повідомлення з ЕСОЗ через Viber**

Повідомлення з Електронної системи охорони здоровʼя (ЕСОЗ) з кодом підтвердження, номером е-рецепта або е-направлення з 20 лютого 2025 року надходитимуть в Viber. СМС при цьому залишаться як гарантований канал доставки таких повідомлень.  Відповідні зміни стали можливі завдяки змінам внесеним в постанову КМУ № 411 “Деякі питання електронної системи охорони здоров’я” від 25 квітня 2018 року.

У разі наявності в пацієнта Viber  повідомлення з ЕСОЗ першочергово надсилатиметься саме цим каналом зв'язку.

У разі відсутності у пацієнта Viber йому буде доставлено СМС.

Наступним етапом доставки повідомлень з ЕСОЗ буде доставка пуш повідомлень через Дію. Про це також додатково проінформуємо.

**Якщо пацієнт не має телефону?**

Пацієнти, які не мають телефону, як і раніше, зможуть отримати інформаційну довідку.

При реєстрації в електронній системі охорони здоров’я пацієнтів, які не мають телефону, з типом методу автентифікації пацієнта “за документами” лікар створює е-рецепт, е-направлення та роздруковує інформаційну довідку, яка дублює ту ж інформацію, що у е-рецепті чи е-направленні, а також додатково код підтвердження.

Якщо обрана автентифікація через іншу особу (для дітей до 14 років або для недієздатних осіб як додатковий спосіб автентифікації), то повідомлення надходитиме одному з батьків або законному представнику.